

Algemene Voorwaarden Lynnde Fotografie

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden wordt Lynnde Fotografie aangeduid als de fotograaf, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90074327.
2. Jij, de opdrachtgever, wordt aangeduid als de klant.
3. De term overeenkomst verwijst naar de opdracht waarbij de fotograaf tegen betaling werkzaamheden voor de klant uitvoert.
4. Beelden zijn alle door de fotograaf gemaakte foto's (digitaal en/of gedrukt), selecties, bewerkingen en afgeleide werken.
5. Bruiloftsfotografie is de fotografische verslaglegging van een huwelijksdag (en eventuele voor- en nasessies).
6. Boudoirtfotografie is een (intieme) fotoshoot in studio en/of op locatie, gericht op portret/empowerment en/of sensuele fotografie.
7. Meerwerk zijn werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, waaronder extra uren, extra bewerkingen, extra producten of extra reiskosten.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens de fotograaf, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De versie die van toepassing is, is de versie die bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant is verstrekt of van toepassing is verklaard.
3. De fotograaf mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe offertes en overeenkomsten. Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen alleen indien de klant daarmee schriftelijk akkoord gaat, of indien een wijziging noodzakelijk is op grond van wet- en regelgeving.
4. Eventuele (algemene) voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze voorwaarden gelden ook voor derden die door de fotograaf worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

6. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien een aanbod specifieke voorwaarden bevat, worden deze expliciet in het aanbod vermeld.
2. Tenzij anders aangegeven, is een offerte 14 kalenderdagen geldig vanaf de offertedatum.
3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod schriftelijk heeft geaccepteerd en de overeengekomen aanbetaling door de fotograaf is ontvangen. Tot dat moment is de reservering vrijblijvend.
4. De fotograaf is niet gebonden aan een aanbod indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of fout bevat.
5. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Werkzaamheden of leveringen die niet binnen het oorspronkelijke aanbod vallen, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht tegen de geldende tarieven.

ARTIKEL 4 – TARIEVEN EN BETALINGEN

1. Tenzij de aard van de overeenkomst anders vereist of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode of een specifieke datum.
2. De offerte vermeldt de (pakket)prijs van de gekozen dienst(en) en/of producten. Eventuele extra kosten, zoals locatiehuur, materiaalkosten, reistijd, reiskosten en nabestellingen, worden afzonderlijk vermeld of – indien deze pas later bekend worden – aanvullend gefactureerd. Ook wijzigingen in de overeenkomst of aanpassingen buiten de standaard stijl van de fotograaf kunnen als meerwerk worden doorberekend.
3. Het accepteren van het aanbod brengt een betalingsverplichting met zich mee. Bij reguliere fotoshoots en bruiloftsfotografie is de klant bij boeking een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. De reservering is pas definitief na ontvangst van deze aanbetaling.

4. Bij minishoots en fotosessies op speciale fotografiedagen dient het volledige bedrag (100%) bij boeking te worden voldaan. De reservering is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het resterende bedrag bij reguliere fotoshoots en bruiloften na afloop van de fotoshoot of bruiloft gefactureerd. De fotograaf levert pas definitieve beelden en/of producten nadat de volledige betaling is ontvangen. De fotograaf behoudt zich het recht voor de oplevering op te schorten zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden.
6. Het verstrekken van een preview, eerste selectie of voorbeeldbeelden geldt nadrukkelijk niet als definitieve levering en geeft de klant geen recht op gebruik zolang de volledige betaling niet is voldaan.
7. Werkzaamheden of kosten die niet binnen het oorspronkelijke aanbod vallen, zoals extra uren, extra bewerkingen, nabestellingen of wijzigingen in wensen of omstandigheden, worden aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt uitsluitend na overleg uitgevoerd en afzonderlijk gefactureerd op basis van vooraf gecommuniceerde tarieven.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een afwijkende betaaltermijn op de factuur is vermeld.
9. Indien de klant in gebreke blijft bij de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte voor rekening van de klant.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van de klant zijn alle vorderingen van de fotograaf onmiddellijk opeisbaar en vervallen eventuele verleende licenties per direct.
11. Voor fotoshoots binnen een straal van 10 km vanaf postcode 8044 RD, Zwolle, worden geen reiskosten in rekening gebracht. Daarbuiten geldt een tarief van € 0,23 per kilometer.
12. Indien de enkele reistijd naar de locatie van de fotoshoot meer dan 45 minuten bedraagt, wordt voor elke extra reistijd boven deze drempel een vergoeding van € 57,50 per uur in rekening gebracht, berekend op basis van de daadwerkelijk bestede reistijd.

ARTIKEL 5 – INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

1. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst door de fotograaf.
2. De klant garandeert dat alle verstrekte gegevens juist, volledig en betrouwbaar zijn, ook indien deze afkomstig zijn van derden. De fotograaf zal ontvangen gegevens vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Bij bruiloftsfotografie verstrekt de klant tijdig relevante informatie, waaronder – maar niet uitsluitend – de dagplanning, locaties, belangrijke momenten, contactpersonen en eventuele beperkingen of regels op locaties waar gefotografeerd wordt.
4. Bij boudoirfotografie verstrekt de klant tijdig alle informatie die van belang kan zijn voor comfort, veiligheid en uitvoering van de fotoshoot, waaronder persoonlijke wensen, grenzen en eventuele fysieke of medische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op poses of bewegingsvrijheid.
5. Indien de klant nalaat de benodigde informatie tijdig of volledig aan te leveren, en dit leidt tot vertraging, gemiste momenten, extra werkzaamheden of extra kosten, komen deze gevolgen voor rekening en risico van de klant. Dit vormt geen grond voor kosteloze herhaling van de fotoshoot of schadevergoeding.
6. De klant vrijwaart de fotograaf tegen alle aanspraken van derden en tegen alle schade die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of onjuist nakomen van de verplichtingen zoals beschreven in dit artikel.

ARTIKEL 6 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De fotograaf voert de overeenkomst naar beste inzicht, vakmanschap en vermogen uit, in de eigen herkenbare stijl. De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van een door de klant subjectief gewenst resultaat. De klant verklaart bekend te zijn met de stijl en werkwijze van de fotograaf.
2. De klant draagt zorg voor omstandigheden die een goede uitvoering van de fotoshoot mogelijk maken, waaronder, maar niet uitsluitend, tijdige aanwezigheid, medewerking, bereikbaarheid van locaties en naleving van geldende regels op locatie.
3. De fotograaf is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder assistenten of vervangende fotografen, indien dit noodzakelijk of wenselijk wordt geacht.
4. De fotograaf kan niet garanderen dat elk moment of iedere situatie wordt vastgelegd, onder meer vanwege onvoorziene omstandigheden, planning, licht, locatiebependingen of gedrag van aanwezigen.
5. Indien de klant een specifieke locatie wenst, is de klant verantwoordelijk voor het regelen van de locatie, benodigde toestemmingen en eventuele bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Indien de fotograaf tijdens de uitvoering van de overeenkomst hinder ondervindt van derden, omstandigheden of factoren buiten haar invloedssfeer, kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verminderde resultaten.
7. Ontevredenheid over beelden als gevolg van omstandigheden die vooraf bekend of kenbaar waren, vormt geen grond voor kosteloze herhaling van de fotoshoot of schadevergoeding.
8. Indien de klant te laat arriveert op de afgesproken tijd, vervalt de verloren tijd. De duur van de fotoshoot wordt niet verlengd, tenzij vooraf anders is overeengekomen en hiervoor ruimte in de planning bestaat. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van aanwijzingen en adviezen van de fotograaf. Het uiteindelijke resultaat is mede afhankelijk van de medewerking van de klant.

Aanvullend – Boudoirfotografie

- Bij boudoirfotografie staat comfort, veiligheid en respect centraal. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aangeven van persoonlijke grenzen, wensen en eventuele fysieke of mentale omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de fotoshoot.
- Bij boudoirfotografie staat de veiligheid, het comfort en de autonomie van de klant centraal. De fotograaf werkt uitsluitend met poses en settings waarmee de klant zich op dat moment comfortabel voelt. De klant kan op ieder moment aangeven een pose, setting of de fotoshoot te willen aanpassen of beëindigen. Aan een voortijdige beëindiging van de fotoshoot kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanvullend – Minishoots en speciale fotografiedagen

- Voor minishoots en fotosessies op speciale fotografiedagen gelden vaste tijdsloten. De klant dient tijdig aanwezig te zijn. Tijdsloten worden strikt gehanteerd om een soepele planning en gelijke behandeling van alle klanten te waarborgen.
- Indien de klant te laat arriveert, wordt de verloren tijd in mindering gebracht op de gereserveerde sessie. Het is niet mogelijk het tijdslot te verlengen, tenzij dit voorafgaand aan de dag uitdrukkelijk is afgestemd en hiervoor ruimte beschikbaar is.
- Annulering van minishoots is mogelijk tot 7 dagen voor de geplande datum, waarbij 50% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Het is niet mogelijk minishoots te verplaatsen naar een andere datum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij niet verschijnen zonder annulering (no-show) vindt geen restitutie plaats en wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- In geval van overmacht, zoals ziekte van de fotograaf of extreme weersomstandigheden, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de klant het reeds betaalde bedrag retour.

ARTIKEL 7 WIJZIGING EN ANNULERING

1. In geval van onvoorziene omstandigheden heeft de fotograaf het recht de fotoshoot of bruiloft tijdelijk te onderbreken, te verplaatsen of, indien noodzakelijk, te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden worden onder meer verstaan: ziekte van de fotograaf, extreme weersomstandigheden, technische storingen of andere omstandigheden die een goede uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.
2. De fotograaf heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen die de vertrouwensrelatie tussen fotograaf en klant ernstig verstoren. In een dergelijk geval is de fotograaf niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding.
3. Indien de fotograaf verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal in overleg een nieuwe datum worden vastgesteld. Indien verplaatsing niet mogelijk is, zal de fotograaf, indien mogelijk, een geschikte vervangende fotograaf voorstellen. De nabewerking zal in dat geval, indien redelijkerwijs mogelijk, door de fotograaf zelf worden uitgevoerd. Indien geen passende oplossing kan worden gevonden, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Bij ongunstige weersomstandigheden is de fotograaf gerechtigd een fotoshoot tot uiterlijk één kalenderdag voorafgaand aan de geplande datum te verzetten, indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de kwaliteit van het eindresultaat.
5. Indien de klant een golden hour-shoot heeft geboekt en de shoot plaatsvindt op een bewolkte dag, vormt dit geen grond voor kosteloze verplaatsing of annulering van de fotoshoot, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Annulering door de klant is uitsluitend mogelijk via schriftelijke communicatie. De klant heeft bij een overeenkomst op afstand het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij: de werkzaamheden binnen deze termijn volledig zijn uitgevoerd, of als er sprake is van een zakelijke overeenkomst.

7. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden voor reguliere fotoshoots:
 - Bij annulering tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de fotoshoot wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen voor aanvang van de fotoshoot wordt 70% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering tussen 7 kalenderdagen en 48 uur voor aanvang van de fotoshoot wordt 80% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de fotoshoot wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

8. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden voor bruiloftsfotografie.

Vanwege het reserveren van een exclusieve trouwdatum gelden voor bruiloftsfotografie afwijkende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering door de klant worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende kosten in rekening gebracht:

- Bij annulering tot 8 maanden vóór de trouwdatum wordt 20% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 8 en 4 maanden vóór de trouwdatum wordt 40% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 4 en 2 maanden vóór de trouwdatum wordt 60% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 maanden vóór de trouwdatum wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

Indien de trouwdatum door annulering alsnog door de fotograaf kan worden ingevuld met een andere opdracht, kan de fotograaf besluiten de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te matigen. Aan de klant kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

9. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden voor minishoots en fotosessies op speciale fotografiedagen.

Voor deze sessies gelden vaste tijdsloten. Annulering is mogelijk tot 7 dagen vóór de geplande datum, waarbij 50% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht.

Bij annulering binnen 7 dagen, bij verplaatsing of bij niet verschijnen (no-show), wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

In geval van overmacht, zoals ziekte van de fotograaf of extreme weersomstandigheden, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de klant het reeds betaalde bedrag retour.

ARTIKEL 8 – OVERMACHT

1. In geval van overmacht hebben zowel de fotograaf als de klant het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, te onderbreken of te verplaatsen. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop partijen redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor (verdere) nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, waaronder, maar niet uitsluitend, ziekte of ongeval van de fotograaf, brand, technische storingen, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.
2. Indien sprake is van een overeenkomst met een consument, kan de klant niet worden verplicht de overeenkomst te verplaatsen. Gedurende de overmachtssituatie worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Partijen zullen in overleg treden om tot een passende oplossing te komen. Indien de overmachtssituatie voortduurt en geen passende oplossing kan worden gevonden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden mogen in dat geval in rekening worden gebracht.

3. Indien de overeenkomst is gesloten in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn partijen gehouden de werkzaamheden in overleg te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in dat geval in stand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de klant de overeenkomst wenst te verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, terwijl overheidsmaatregelen de uitvoering van de overeenkomst niet onmogelijk maken, is de fotograaf gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen die samenhangen met de verplaatsing.
5. Voor minishoots en fotosessies op speciale fotografiedagen geldt dat verplaatsing niet mogelijk is, aangezien deze uitsluitend op een specifieke datum worden aangeboden. Indien een minishoot of speciale fotografiedag door overmacht aan de zijde van de fotograaf niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de klant het reeds betaalde bedrag retour.
7. Indien een minishoot door overmacht aan de zijde van de klant niet kan doorgaan, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in Artikel 7.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

1. De fotograaf is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van de fotograaf. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van de fotograaf is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat door de klant op grond van de overeenkomst aan de fotograaf is betaald.
3. De fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder, maar niet uitsluitend, gederfde winst, gemiste herinneringen, emotionele schade, reputatieschade of teleurstelling over het eindresultaat.
4. De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde gegevens van de klant of namens de klant verstrekte informatie.
5. De fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant of derden tijdens een fotoshoot of evenement, ongeacht de locatie.
6. De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of voor afdrukken en producten die door derden zijn geleverd.

7. De fotograaf is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatigheden, vertragingen of tekortkomingen van derden en leveranciers, ook indien deze op advies of aanbeveling van de fotograaf zijn ingeschakeld.
8. De fotograaf is niet aansprakelijk voor gevolgen van weersomstandigheden, lichtsituaties, locatiebependingen, bestaande achtergronden, storende elementen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer die van invloed zijn op de beelden.
9. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van locaties, verkeersomstandigheden of vervoer, ook niet indien een locatie of planning door de fotograaf is voorgesteld.
10. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen, vergunningen en het voldoen aan eventuele voorwaarden of kosten die gelden voor het fotograferen op een specifieke locatie.
11. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van adviezen, aanwijzingen of handelingen zoals opgedaan tijdens of naar aanleiding van de overeenkomst.
12. De klant staat ervoor in dat alle aanwezige personen die herkenbaar in beeld worden gebracht toestemming hebben gegeven om gefotografeerd te worden. De fotograaf is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden op dit punt.
13. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van digitaal aangeleverde bestanden. De fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies van bestanden nadat deze aan de klant zijn geleverd.
14. Indien de klant tijdens een fotoshoot schade toebrengt aan apparatuur of materialen van de fotograaf, is de klant verplicht de vervangingswaarde daarvan te vergoeden.
15. Indien een geheugenkaart (zoals een SD-kaart) van de fotograaf corrupt raakt voordat de beelden zijn geleverd, en hierdoor (een deel van) de beelden verloren gaat, zal de fotograaf de fotoshoot kosteloos opnieuw uitvoeren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. In dat geval is de fotograaf niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding.
16. Indien, ondanks het bepaalde in dit artikel, de fotograaf toch aansprakelijk mocht blijken voor directe schade, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat door de klant op grond van de overeenkomst aan de fotograaf is betaald.

17. De klant vrijwaart de fotograaf tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, de geleverde diensten en/of producten, waaronder aanspraken met betrekking tot portretrecht, privacy of toestemming.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM & GEBRUIKSRECHT

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, op de door de fotograaf gemaakte en aan de klant geleverde beelden, materialen en overige content berusten uitsluitend bij de fotograaf. Dit geldt tevens voor het merk, de handelsnaam en alle afbeeldingen die door of namens de fotograaf worden gebruikt op haar website en sociale media.
2. De klant ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de geleverde beelden te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Onder persoonlijk gebruik wordt onder meer verstaan: gebruik in de privésfeer, het delen op eigen sociale media en het laten afdrucken voor privédoeleinden. Het delen van beelden met derden voor commerciële doeleinden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.
4. Het is de klant niet toegestaan de beelden te gebruiken buiten de overeengekomen doeleinden. Indien de klant de beelden wenst te gebruiken voor commerciële doeleinden, publicaties, wedstrijden, advertenties of op andere kanalen dan de eigen kanalen, dient hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te worden verkregen en kan een aanvullende licentie worden overeengekomen.
5. Bij toegestaan gebruik op sociale media of andere platforms dient, indien redelijkerwijs mogelijk, de naam van de fotograaf te worden vermeld zoals overeengekomen.
6. Het is de klant niet toegestaan de geleverde beelden te bewerken, te manipuleren, bij te snijden of te voorzien van filters, tekst of andere bewerkingen (waaronder socialmediafilters), tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend door de fotograaf.
7. Het inzenden van beelden voor wedstrijden, publicaties of andere vormen van openbaarmaking door derden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.

8. De klant is vrij om de geleverde beelden te delen op eigen sociale media, mits daarbij, indien redelijkerwijs mogelijk, de naam van de fotograaf wordt vermeld of gebruik wordt gemaakt van door de fotograaf aangeleverd beeldmateriaal met een zichtbaar watermerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. De bepalingen van dit artikel gelden eveneens voor derden die door of namens de klant de beelden gebruiken, waaronder, maar niet uitsluitend, partners, familieleden en andere naasten. De klant staat ervoor in dat ook deze personen de bepalingen van dit artikel naleven.
10. Bij schending van de bepalingen in dit artikel is sprake van een inbreuk op het auteursrecht. In dat geval heeft de fotograaf recht op een redelijke vergoeding, welke ten minste gelijk is aan het gebruikelijke licentietarief voor dergelijk gebruik, onverminderd het recht van de fotograaf om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijke schade hoger is. Het voldoen van een vergoeding verleent de klant geen gebruiksrecht.
11. Toestemming voor het gebruik van beelden door de fotograaf voor portfolio-, promotionele of publicitaire doeleinden wordt uitsluitend verleend via een afzonderlijk toestemmingsformulier. Deze toestemming kan per type gebruik worden verleend of geweigerd.

ARTIKEL 11 – GEHEIMHOUDING EN GEDRAG

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit expliciet is aangegeven of indien dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. De fotograaf is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang te onderbreken of te beëindigen indien sprake is van seksuele intimidatie, pesterijen, agressie, geweld, bedreiging of ander ongewenst of grensoverschrijdend gedrag door de klant en/of door personen die zich in diens gezelschap bevinden.
3. Indien de uitvoering van de fotoshoot of opdracht als gevolg van dergelijk gedrag niet (volledig) kan worden voltooid, heeft de klant geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen en blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht.
4. Beëindiging van de overeenkomst op grond van dit artikel laat het recht van de fotograaf onverlet om aanvullende maatregelen te treffen of aangifte te doen, indien de aard van het gedrag daartoe aanleiding geeft.

ARTIKEL 12 LEVERING

1. De fotograaf streeft ernaar de overeengekomen beelden binnen een redelijke termijn te leveren. Eventuele leveringstermijnen zijn indicatief en gebaseerd op een inschatting; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Levering van de definitieve beelden vindt uitsluitend plaats nadat de volledige betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De fotograaf maakt een selectie van de beelden en bewerkt deze naar eigen inzicht en in de kenmerkende, standaard stijl van de fotograaf. De klant verklaart bekend te zijn met deze stijl.
4. De fotograaf is niet verplicht om niet-geselecteerd en/of onbewerkt fotomateriaal (waaronder RAW-bestanden) te leveren.
5. De beelden worden digitaal geleverd, in hoge resolutie en zonder watermerk, via een online galerij of downloadlink, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Het verstrekken van een preview, eerste selectie of voorbeeldbeelden geldt niet als definitieve levering.
7. De klant heeft eenmalig de mogelijkheid om kosteloos beperkte aanpassingen door te voeren in de gekozen en geleverde content, voor zover deze aanpassingen passen binnen de gebruikelijke nabewerking van de fotograaf.
8. Aanvullende aanpassingen of specifieke wensen die buiten de standaard werkwijze of stijl van de fotograaf vallen, evenals overige aanvullende eisen van de klant, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht.
9. Na ontvangst van de geleverde beelden is de klant zelf verantwoordelijk voor het opslaan en maken van back-ups van de digitale bestanden. De fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies van bestanden nadat deze zijn geleverd.

ARTIKEL 13 – FOTOPRODUCTEN

1. Fotoproducten, zoals maar niet beperkt tot fotoboeken, afdrucken en wanddecoratie, worden op maat en specifiek volgens de wensen van de klant vervaardigd. Om die reden is het niet mogelijk deze producten te ruilen of te retourneren.
2. Door het plaatsen van een bestelling voor een fotoproduct stemt de klant er expliciet mee in dat wordt afgezien van het wettelijk herroepingsrecht en de bedenktijd, voor zover dit rechtelijk is toegestaan bij maatwerkproducten.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden voor het ontwerpen en vervaardigen van fotoboeken afzonderlijk ontwerpkosten, drukkosten en eventuele verzendkosten in rekening gebracht.
4. Op fotoboeken en overige fysieke fotoproducten zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant van toepassing. De fotograaf aanvaardt geen aanvullende garantie op de materialen of de duurzaamheid van de producten.
5. De fotograaf ontwerpt fotoboeken en overige fotoproducten naar eigen inzicht en in de kenmerkende stijl van de fotograaf, met redelijke inachtneming van de wensen van de klant. De fotograaf kan niet garanderen dat alle door de klant gewenste materialen, kleuren of afwerkingen beschikbaar zijn bij de leverancier of technisch realiseerbaar zijn.
6. Na het eerste ontwerp van een fotoproduct heeft de klant eenmalig de mogelijkheid om kosteloos wijzigingen en aanvullende wensen door te geven. Eventuele verdere aanpassingen worden als meerwerk aangemerkt en afzonderlijk in rekening gebracht.
7. Na schriftelijke goedkeuring van het ontwerp door de klant, volledige betaling en het plaatsen van de bestelling bij de leverancier, kunnen geen verdere wijzigingen meer worden aangebracht. De klant aanvaardt dat fouten of wijzigingen na dit moment voor eigen rekening en risico komen.

ARTIKEL 14 – KLACHTEN

1. De klant dient eventuele klachten over offertes, facturen, geleverde diensten en/of producten binnen 14 kalenderdagen na ontdekking van de klacht schriftelijk en gemotiveerd aan de fotograaf kenbaar te maken.
2. De fotograaf streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren.
3. Tijdens een fotoshoot of sessie dienen eventuele klachten of onvolkomenheden zo spoedig mogelijk en bij voorkeur direct kenbaar te worden gemaakt, zodat de fotograaf de gelegenheid heeft deze, indien mogelijk, ter plekke te verhelpen.
4. Indien een klacht pas na afloop van de fotoshoot wordt gemeld, en deze betrekking heeft op omstandigheden die tijdens de shoot kenbaar waren, kunnen eventuele aanpassingen of correcties worden uitgevoerd tegen het gebruikelijke uurtarief van de fotograaf.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van de verplichting om de overeengekomen betalingen tijdig te voldoen.

ARTIKEL 15 – GESCHILBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen, alvorens het geschil aan de rechter voor te leggen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de fotograaf is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Vorderingen en verweren die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst dienen, voor zover wettelijk toegestaan, binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

ARTIKEL 16 – PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS (AVG)

1. De fotograaf verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie en, indien van toepassing, het leveren van producten en diensten.
2. Persoonsgegevens en beeldmateriaal worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien de fotograaf daartoe wettelijk verplicht is.
3. Beeldmateriaal wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor het is gemaakt, tenzij de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor langere bewaring, bijvoorbeeld ten behoeve van portfolio- of promotioneel gebruik.
4. De fotograaf treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en beeldmateriaal te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
5. De klant heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
6. Voor nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van de fotograaf, zoals beschikbaar op de website.
7. In het geval van boudoirt fotografie behandelt de fotograaf het beeldmateriaal met extra zorgvuldigheid. Niet-geselecteerde beelden worden binnen een redelijke termijn verwijderd, tenzij de klant uitdrukkelijk verzoekt om langere bewaring. Beelden worden uitsluitend gedeeld of gepubliceerd na expliciete, schriftelijke toestemming van de klant.
8. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de geldende privacywetgeving (AVG). De privacyverklaring van Lynnde Fotografie is te raadplegen via www.stralend-sterk.nl.